

Nutzungsbedingungen und Datenschutz

Confluence: Wiki der HFT Stuttgart (confluence.hft-stuttgart.de)

Confluence, das Enterprise-Wiki der HFT Stuttgart, wird für die Dokumentation, den Wissensaustausch und die Kommunikation, z.B. innerhalb eines Projekts, eingesetzt. Confluence unterteilt sich in einzelne Wiki-Bereiche, die im Bereichsverzeichnis eingesehen werden können. Angezeigt werden jedoch nur die Bereiche, die entweder öffentlich sind bzw. die Bereiche, für die der jeweilige Nutzer zumindest eine Lese-Berechtigung besitzt.

Confluence steht allen Hochschulangehörigen zur Verfügung. Auf Antrag können jedoch in bestimmten Fällen auch Externe Zugang zu Confluence erhalten.

Datenerfassung und -protokollierung

Der Webserver sowie das Wiki-System Confluence der australischen Firma Atlassian werden vom Informationszentrum der HFT Stuttgart betrieben, gehostet und gewartet.

Durch die Nutzung von Confluence werden persönliche Daten über Sie gespeichert. Da die genannten Daten mit Ihrer Person verbunden sind, ist es unsere Pflicht, Sie darüber zu informieren, dass diese Daten erfasst und verarbeitet werden und welche Rechte Sie diesbezüglich haben. Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind die Datenschutzgrundverordnung der EU, das Bundesdatenschutzgesetz sowie das Landesdatenschutzgesetz des Landes Baden-Württemberg.

Auf dem Webserver gespeicherte Daten:

Bei jedem Zugriff speichert der Webserver folgende Informationen temporär in Logdateien:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name, URL und übertragene Datenmenge der abgerufenen Datei
- Zugriffsstatus (angeforderte Datei übertragen, nicht gefunden usw.)
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems (sofern vom anfragenden Webbrowser übermittelt)
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte (sofern vom anfragenden Webbrowser übermittelt)

Die Verarbeitung der Daten in dieser Logdatei geschieht wie folgt:

- In Einzelfällen, d.h. bei gemeldeten Störungen, Fehlern und Sicherheitsvorfällen, erfolgt eine manuelle Analyse der Logfiles.
- Logeinträge, die älter als zehn Tage sind, werden gelöscht.

In den Logfiles des Webserver wird die IP-Adresse des Rechners, von dem die Anfrage abgeschickt wurde, nicht gespeichert. Personenbezogene Nutzerprofile können daher nicht gebildet werden.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten sowie für die Protokollierung in den Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (i.V.m. § 2 LHG).

Cookies:

Bei der Nutzung von Confluence werden vom Browser sogenannte Session-Cookies auf Ihrem Computer lokal gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien die dazu dienen, unser Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten auch keine Viren. Cookies werden gelöscht, wenn Sie Ihre Browsersitzung beenden. Die Speicherung dieser Cookies kann durch die Einstellung im Browser ausgeschaltet werden.

In Confluence gespeicherte Daten:

Zusätzlich zu den Daten die auf dem Webserver über Sie gespeichert werden, werden in Confluence weitere persönliche Daten über Sie gespeichert.

Wie bei einem Wiki-System üblich, werden auf den Wiki-Seiten die Namen der Autoren und Bearbeiter genannt. Alle Änderungen des Inhalts werden dokumentiert, mit Zeitstempel gespeichert und sind dem Bearbeiter zugeordnet. Die Änderungen werden i.d.R. für die Lebensdauer der Seite in der Änderungshistorie gespeichert. Der Bearbeiter einer Seite kann jedoch auf die Änderungshistorie Einfluss nehmen, indem er nicht mehr benötigte Versionen löscht. Auf die Anzeige seines Namens kann der Bearbeiter ebenfalls Einfluss nehmen, indem er das Plugin HideElements verwendet.

Zum besseren Schutz der Nutzerdaten setzen wir das Plugin Space privacy ein. Hierdurch wird unterschieden in Extranet-Bereiche und anonyme Bereiche. Bereiche, bei denen es ausdrücklich erwünscht ist, dass Personen sich gegenseitig sehen, zusammenarbeiten und netzwerken, werden als Extranet-Bereiche angelegt. Alle anderen Bereiche werden als anonyme Bereiche angelegt, in denen die Nutzer nicht sichtbar sind.

In Confluence werden Berechtigungen vergeben und je nach Berechtigung nimmt der Nutzer eine unterschiedliche Rolle ein (Leser, Kommentator, Bearbeiter, Administrator). Dadurch werden unterschiedliche persönliche Daten abgespeichert bzw. können unterschiedliche Daten eingesehen werden. Sichtbarkeit der Daten im Detail siehe Anhang auf Seite 5.

Dauer der Speicherung und Löschung der Daten:

Hochschulmitglieder behalten ihren Wiki-Account mit allen personenbezogenen Daten, solange sie Hochschulmitglied sind.

Nach dem Ausscheiden von Hochschulmitgliedern werden die Wiki-Accounts mit folgenden Fristen gelöscht:

- Studierende: maximal 3 Monate nach Exmatrikulation
- Mitarbeiter, Lehrbeauftragte und Professoren: maximal 30 Tage nach Löschung aus dem Benutzerverzeichnis der HFT Stuttgart (Active Directory)

Beim Löschen eines Wiki-Accounts werden die optionalen, vom Nutzer eingetragenen Informationen wie Profilbild, Telefon usw. entfernt und die Nutzerdaten anonymisiert. Der Name des Nutzers wird dabei durch einen Alias wie z.B. user-12345 ersetzt. Über den Alias können keine Rückschlüsse auf den gelöschten Nutzer gezogen werden.

Inhalte die der Nutzer erstellt hat, wie z.B. Seiten, Kommentare usw., werden nicht gelöscht, da diese Bestandteile des Wikis sind.

Professoren und Mitarbeiter haben die Möglichkeit, persönliche Bereiche in Confluence anzulegen. Bei der Löschung des Wiki-Accounts eines Nutzers wird der persönliche Bereich ohne weitere Nachfrage ebenfalls gelöscht.

Datenweitergabe und Datenveröffentlichung:

Ihre personenbezogenen Daten dienen ausschließlich der Nutzung von Confluence und werden nicht an Dritte weitergegeben oder für andere als die vorgesehenen Zwecke verwendet, auch nicht in anonymisierter Form.

Inhalte und Urheberrechte

Die im Wiki-System Confluence der HFT Stuttgart enthaltenen Informationen, Texte, Dateien, Bilder, Videos usw. sind i.d.R. durch Urheberrechte geschützt.

Das Urheberrecht für eingestellte Beiträge in das Wiki-System Confluence der HFT Stuttgart verbleibt beim jeweiligen Nutzer. Der Nutzer räumt der HFT Stuttgart mit dem Einstellen seines Beitrags in Confluence jedoch das Recht ein, den Beitrag dauerhaft in Confluence zum Abruf bereitzuhalten und im Falle von öffentlichen Wiki-Bereichen öffentlich zugänglich zu machen. Der Nutzer hat gegen die HFT Stuttgart keinen Anspruch auf Löschung oder Berichtigung von ihm erstellter Beiträge.

Jeder Nutzer mit Schreibberechtigung in Confluence ist dafür verantwortlich, dass von ihm erstellte Inhalte (Texte, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen, Kommentare, usw.) nicht die Rechte anderer Personen verletzen und nicht gegen Urheberrechte, sonstige gewerbliche Schutzrechte sowie geltendes deutsches Recht verstoßen.

Confluence-Nutzer sind berechtigt, die in Confluence zugänglichen Informationen für private, nicht kommerzielle Zwecke zu nutzen, insbesondere zu lesen, herunterzuladen oder auszudrucken. Für andere Zwecke ist eine Nutzung der in Confluence hinterlegten Informationen nicht gestattet. Insbesondere dürfen die Informationen nicht an Dritte weitergegeben, publiziert oder in anderer Form Dritten oder der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden.

Rechte des Nutzers

Recht auf Widerruf:

Sie haben das Recht, die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen. Die Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit in Ihrem Benutzerprofil in Confluence einsehen und dort auch widerrufen. Der Widerruf führt dazu, dass der Zugang zu Confluence nicht mehr möglich ist.

Auskunft und Berichtigung:

Sie haben das Recht, auf schriftlichen Antrag Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die über Sie gespeichert sind. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und Löschung der personenbezogenen Daten.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Im Falle eines Verstoßes gegen gesetzliche Bestimmungen zum Schutz der über Sie gespeicherten Daten können Sie die zuständige Aufsichtsbehörde ansprechen. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart
Telefon: 0711/615541-0, Fax: 0711/615541-15
poststelle@lfdi.bwl.de

Bitte sprechen Sie zuerst den Verantwortlichen bzw. den Datenschutzbeauftragten der Hochschule für Technik Stuttgart an (siehe Kontaktdaten). In den meisten Fällen lassen sich dadurch Fragen klären und Beschwerden lösen.

Kontaktdaten / Ansprechpartner:

Verantwortlich für das Wiki der HFT Stuttgart:

Ulrike Messerschmidt, Kanzlerin der HFT Stuttgart

Fragen und Auskünfte rund um das Thema Datenschutz:

Datenschutzbeauftragter der HFT Stuttgart
Christof Mosler (christof.mosler@hft-stuttgart.de)

Änderung der Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen

Die Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit in Ihrem Benutzerprofil unter "Nutzungsbedingungen" nachlesen.

Aufgrund fortlaufender rechtlicher und technischer Entwicklungen behält sich die Hochschule für Technik Stuttgart vor, die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise jederzeit zu aktualisieren.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde in dem Dokument auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht.

Anhang zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz:

Sichtbarkeit der Daten in Confluence

Persönliche Daten Confluence-Nutzer

Persönliche Daten können grundsätzlich nur bei **sichtbaren** Personen eingesehen werden.

Wann sind Personen sichtbar?

- In anonymen Bereichen sind nur Beitragsverfasser (Bearbeiter), Kommentatoren und Bereichsadministratoren sichtbar. Alle anderen Personen sind unsichtbar.
- In Extranet-Bereichen sind alle Personen sichtbar, mit denen Sie sich einen oder mehrere Extranet-Bereiche teilen. Zusätzlich sichtbar sind die Beitragsverfasser, die Kommentatoren sowie die Bereichsadministratoren.
- Extranet-Bereichsverwalter und Systemadministratoren sehen alle Personen im System.

Welche Daten sind sichtbar?

- Vor- und Nachname*
- Optionale, von Ihnen selbst eingegebene, Angaben wie Profilbild, Kontaktangaben usw.

Hinweis: Die E-Mail-Adresse* sieht nur der Nutzer selbst.

Verfasser von Beiträgen (Wiki-Seite, Blog)

Über einen Verfasser von Beiträgen (Nutzerrolle Bearbeiter) können folgende Daten zusätzlich eingesehen werden:

- Seitenerstellung: Vor- und Nachname des Erstellers sowie Zeitstempel
- Seitenbearbeitung: Vor- und Nachname des Bearbeiters sowie Zeitstempel
- Änderungshistorie: Vor- und Nachname des Bearbeiters, Zeitstempel, Anzeige der Änderungen

Verfasser von Kommentaren

Über einen Verfasser von Kommentaren (Nutzerrolle Kommentator) können folgende Daten zusätzlich eingesehen werden:

- Vor- und Nachname des Kommentators
- Kommentarbeitrag mit Zeitstempel

Bereichsadministrator

Über den Bereichsadministrator können folgende Daten zusätzlich eingesehen werden:

- Bereichserstellung: Name und Zeitstempel
- Vor- und Nachname der Bereichsadministratoren

Systemadministrator

Der Systemadministrator von Confluence sieht zusätzlich zu den oben genannten Daten:

- Anmeldenname*
- Letzte Anmeldung mit Zeitstempel
- Fehlgeschlagene Anmeldeversuche mit Zeitstempel
- Account angelegt / Account geändert mit Zeitstempel
- E-Mail-Adresse*
- Gruppenmitgliedschaften (AD-Gruppen)*

*: Daten aus dem Benutzerverzeichnis der HFT Stuttgart (Active Directory)